

Qualitätsentwicklung in den Landesinstituten

LeiterInnenworkshop

1. Arbeitsschwerpunkt:

Etablierung/Erprobung
von Qualitätssystemen
in den Instituten

2. Arbeitsschwerpunkt:

Möglichkeiten der
Wirksamkeitsanalyse
im Arbeitsfeld Fortbildung
und Beratung

Die TeilnehmerInnen
des Leiterworkshops
formulieren einen Verhaltens-
kodex:

„Wir wollen von unseren
„Kunden“ niemals
mehr erwarten, was
wir als Institution und
deren Leitungen nicht
selbst praktizieren.“

