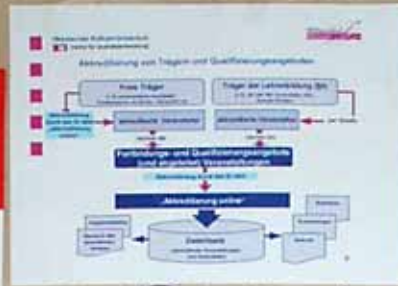


Akkreditierung

Prüfung und Bescheinigung von spezifischen zweckbezogenen Eigenschaften. Im Bereich der Bildung wird dies vorwiegend durch Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung oder von hoheitliche Stellen betrieben oder von dieser Seite zugelassenen privatwirtschaftlichen Unternehmungen übertragen. Zweck ist die Sicherung der Qualität oder die Auswahl von Bildungsanbietern, die die Vermittlung bildungs- und/oder schulpolitischer Ziele am ehesten gewährleisten. Nachtragern soll durch das Verfahren die Angebotsauswahl erleichtert werden. Außerdem wird auf eine gesteigerte Transparenz des Bildungsangebotes abgezielt. Am weitesten ist in Deutschland das Verfahren für Hochschulstudiengänge fortgeschritten. Maßgebliche Institution für die Auswahl der Institutionen, die das angesprochene Verfahren durchzuführen berechtigt sind bzw. für die Erarbeitung von Normen und vergleichbarer Kriterien ist die Deutschland ein Rat.



Evaluation

Informelle oder formelle - auf wissenschaftliche Methoden und Forschungsdesigns gestützt - Erhebung mit dem Ziel empirisch gesicherte Erkenntnis über Prozessverläufe und Zustände zu gewinnen und die Ergebnisse zur Optimierung von Prozessen und Systemen zu nutzen. Im Rahmen des Qualitätsmanagements dienen die Erkenntnisse der Aufdeckung von Verbesserungspotentialen, der rationalen Entscheidung und Planung. Das Verfahren kann sich auf Voraussetzungen und Rahmenbedingungen, das dienstleistende System und sein Personal sowie den Prozess und das Ergebnis beziehen. Wichtig ist das Instrumentarium zur Gewinnung von Kenntnissen über den Stand im Qualitätsentwicklungsprozess und für die Annäherung an die Voraussetzungen diverser Qualitätsbescheinigungen. Eine qualitätsvolle Generierung des erforderlichen Methodendesigns bezieht sich auf das Normsystem von EFQM sowie DIN EN ISO-9000.

JNPUT 1

? Evaluation ?

? Zertifizierung ?

Akkreditierung ?

? Zertifizierung ?

? Audit ?

Audit

Eine Untersuchungsmethode, die dazu dient die Erfüllung von Anforderungen und Richtlinien zu bewerten. Untersucht wird durch interne oder externe Experten.

- in welchem Umfang Anforderungen und Richtlinien erfüllt werden
- ein System den Standards oder selbst gesetzten Zielen entspricht
- Prozesse und Produkte qualitativ sind
- Personen angemessen ausgebildet sind und sich weiterbilden

Das Verfahren dient

- der Ermittlung der Leistungsfähigkeit eines Systems
- der Information der Leitung über die Umsetzung der Vereinbarungen
- der Feststellung der Voraussetzung für eine Qualitätsbescheinigung oder aber dieser selbst. Das Prozedere kann auch der Überwachung der weiteren Entwicklung dienen oder der Erneuerung der Qualitätsbescheinigung. Voraussetzung für die Durchführung ist erfahrendes und geschultes und unabhängiges Personal

JNPUT 2



Zertifizierung

Bestätigt werden die Einhaltung durch Normsysteme, hoheitliche Stellen, fachliche Regeln, eigene Leitbilder vorgegeben Standards bei Personal, Prozessen und Produkten. Die Bestätigung beinhaltet die Zusicherung spezifischer Eigenschaften und erfolgt formell sowie in der Regel zeitlich befristet. Bescheinigt wird zumeist, dass das System auf der Grundlage der von ihm angegebenen oder ihm auferlegten Normen sein Qualitätsmanagement betreibt, d. h. die alle zur Qualitätssicherung und -entwicklung erforderlichen Prozeduren einhält bzw. die für die Einhaltung erforderlichen Strukturen geschaffen hat. Die Bestätigung der normenkonformen Abläufe soll durch eine unabhängige Einrichtung erfolgen und unterliegt dem Transparenzgebot.

? Akkreditierung ?

? Evaluation ?

? Evaluation ?

? Audit ?

? Akkreditierung ?



JNPUT 3

Ergebnisse Zertifizierung

- Orientierung für Qualitätsentwicklung - und Zertifizierungsentscheidung
- entwickeltere Einschätzung der in LFB erreichten Qualitätsebenen
- Einsicht in erforderlichen Kompetenzen und Ressourcen
- Einsicht in die Schwierigkeiten der Definition von Qualität in der LFB
- Skepsis bezüglich negativer/positiver Steuerungseffekte
- Skepsis bezüglich der inhaltlichen Effekte formalistischer Verfahren (Aufwand - Ertrag)
- Kontrolle / Legitimation der Zertifizierer